

# Praktik på Socialrådgiveruddannelsen, University College Syd

Praktikken på socialrådgiveruddannelsen ligger på modul 7, og har en længde på 5 måneder. De studerende starter således i praktik, når de har været i gang med uddannelsen i halvandet år. Praktikken på modul 7 er uddannelsens eneste praktik.

## Forberedelse af praktikken

Praktikkens forberedelse har en række elementer, som tilsammen klæder de studerende på til arbejdet og udfordringerne i praksis. Vi har her valgt at beskrive vores selvudviklede element i forberedelsen, SPOT Kommune.

På socialrådgiveruddannelsens modul 6 er der fokus på organisation og økonomiske rammer som kontekst for udførelsen af socialt arbejde. Modulet er praktikforberedende og retter sig mod socialt arbejds praksis. I dette modul arbejdes med en virtuel kommune (SPOT Kommune – Samspil Praktik Og Teori). I slutningen af modulet gennemføres rollespil over fire dage, hvor det gennemgående tema er systematisk sagsbehandling. De studerende inddeles i teams ud fra de områder, hvor de efterfølgende skal i praktik. Det kan fx være et beskæftigelsesteam (myndighed), et børn- og unge team og/eller et team for udsatte. De arbejder herefter med konkrete virkelighedsnære cases. Rollespillene afsluttes med et fælles visitationsmøde pr. team. Her fremlægger de studerende deres sag. Underviser og ressourceperson fra praksis giver feedback på fremlæggelsen.

SPOT kommune består af to hovedelementer. Et fysisk/materielt element og et virtuelt element. Det første element består af et rollespil, som udøves i SPOT kommune. Socialrådgiverstuderende, undervisere og praktikvejledere agerer medarbejdere og borgere i SPOT kommune. Rent praktisk foregår det på den måde, at en del af de fysiske rammer på socialrådgiveruddannelsen omdannes til afdelinger og teams i SPOT kommune med tilhørende kontorer, møderum og kantine. Konkret forestiller den fysiske afdeling forskellige praksisfelter i socialt arbejde. Den afspejler de kommende studerendes praktikinstitutioner, og de roller der her er tilknyttet. Det andet element består af en virtuel SPOT kommune, som er placeret på uddannelsens elektroniske konference (kaldet Black Board). Her arbejder de studerende med kalender, mail og dokumenter. Der anvendes videoklip, film, journaler, cases, digitale programmer ol.

Det fysiske konkrete rollespil, som læringsrum, giver de studerende mulighed for at handle som socialrådgivere. De studerende agerer socialrådgivere, borgere, teamledere og kollegiale sparringspartnere. De har samtaler med borgere, udarbejder undersøgelser, hvor de beskriver, analyserer, vurderer

og kommer med handleforslag, som de fremlægger og argumenterer for i visitationsudvalget.

## Selve praktikken

Praktik- og praksiskoordinator Camilla Moesgaard har gennem de seneste to år haft særlig fokus på at skabe et tæt samarbejde mellem praktiksteder og uddannelse, bl.a. gennem samarbejdsaftaler med de kommuner, som leverer praktikpladser til uddannelsen. Disse samarbejdsaftaler har affødt nye initiativer, hvor vi her vil bruge et eksempel fra Esbjerg Kommune, forvaltningen Borger og Arbejdsmarked.

Forvaltningen Borger og Arbejdsmarked har udarbejdet et internt forløb for såvel studerende som praktikvejledere i forvaltningen. Forløbet består, ud over en udførlig personalehåndbog til praktikanterne, også af flere undervisnings- og sparringsseancer for studerende, for studerende sammen med praktikvejledere og desuden sparringsseancer for vejledere alene.

Konsulent Signe Winther Jensen, Jobcenter Esbjerg udtaler: *"Tanken bag forløbet har været, at dette skal bidrage til, at de studerende får et godt indblik i hele den store og brogede organisation, som Borger & Arbejdsmarked er. At de stifter bekendtskab med forskellige jobfunktioner og målgrupper – og løbende får mulighed for at reflektere over deres oplevelser og læring, både med hinanden og med vejlederne".*

Praktikant hos Jobcenter Esbjerg, Mette Vejbæk udtaler: *"Min oplevelse af dagene var rigtig god! Det gav rigtig god sparring og refleksion ift. midtvejsevaluering og eksamen. Derudover gav det et indblik i andre områder inden for beskæftigelse, dvs. en bredere viden, da alle os studerende inden for beskæftigelse havde mulighed for at sparre med hinanden".*

Praktikant hos Jobcenter Esbjerg, Anne Sophie Grinderslev Jensen udtaler: *"Jeg synes det har været godt at få et indblik i andre afdelingers funktioner, da jobcenteret ikke kun beskæftiger sig med en ting, men med mange forskellige områder. Jeg synes det har været givende at få lov til at høre nærmere omkring hvad de f.eks. laver på integrationsområdet, ressourceforløbsområdet, i rehabiliteringsteamet, eller hvilke juridiske ting der fylder mest i arbejdet på jobcenteret. Det har også givet lidt bredere viden, så man ikke kun ved hvad det sker lige præcis i den forvaltning man selv har arbejdet i. Jeg synes Esbjerg*

*kommune havde gjort meget ud af at vise hvor stort Jobcenter Esbjerg egentlig er, og hvor mange forskellige afdelinger der findes inden for Jobcenteret. De har forsøgt på bedste vis at vise hvor attraktivt og alsidigt et arbejdssted Jobcenteret er”.*

Fra uddannelsens side, udtaler praktik- og praksiskoordinator Camilla Moesgaard følgende: *”Borger og Arbejdsmarkeds initiativ omkring et internt forløb for deres praktikanter ses som et positivt element, som er affødt af et tæt og styrket samarbejde mellem praktikvært og uddannelse. Tilbuddet øger både de studerendes viden samt deres mulighed for at reflektere over arbejdsgange mv. på tværs af organisationen Og ikke mindst giver det sammenhold samt en oplevelse af et praktiksted, som tager kvalificeret hånd om opgaven med at uddanne kommende socialrådgivere”.*

### **Efterbehandling af praktikken**

Den viden og erfaring, som genereres i praktikken, bruges i bredt omfang i deres videre uddannelse. Helt konkret startes med en efterbehandling af praktikken på modul 8, som ligger umiddelbart efter praktikken.

De studerende reflekterer på disse undervisningsdage over deres praktikforløb ud fra det, vi benævner som cafe-modellen. Praktisk forløber det således, at de studerende først individuelt reflekterer over et valgt tema f.eks. etiske dilemmaer. Derefter drøftes temaet i tre-personers grupper. Den studerende udfærdiger egne noter i forhold til det drøftede. Afslutningsvis tages en fælles holdopsamling efter hvert tema.

Der etableres nye grupper ved hvert temaskifte, så de studerende oplever forskellige vinkler.

Det væsentligste er, at de studerende sætter deres opnåede viden fra praktikken ind i en teoretisk ramme og sætter deres opnåede viden i spil med andre studerende, som kan give andre nuancer og teoretiske/praktiske input.

De studerende kan efterfølgende reflektere over udviklingen i deres egne stikord fra før fælles drøftelsen med noterne fra efter drøftelsen. Det interessante er, at de studerende selv kan være med til at vælge temaer, som de ønsker drøftet og oftest vælges temaet ”fra teori til praksis og omvendt”

De studerende er dermed selv opmærksom på og ønsker en referenceramme for teori/praksis forståelse.

### **Hvad kunne løfte praktiksamarbejdet yderligere**

På nuværende tidspunkt er vi godt på vej mod faste aftaler, med de fleste kommunale aktører i vores område. Aftaler, der indebærer et fast antal pladser, faste kontaktpersoner i hver enkelt kommune, samt for flere kommuners vedkommende, et udviklingsarbejde omkring praktikken og kvalificering af denne i samarbejde med uddannelsen. Vores plan på uddannelsen er, at få skabt disse aftaler med alle vores kommunale aktører. Dernæst er planen, at skabe samarbejde og erfaringsudveksling, på tværs af kommunerne ved nedsættelse af et erfa-forum. Her har kommunale kontaktpersoner og repræsentanter for praktikvejlederne mulighed for, at give input til uddannelsen, og således indgå i udviklingen af praktikken.