

Uddannelses- og
Forskningsstyrelsen
Center for Jura og
Institutionspersonale
Att. Emma Holm

Danske Professionshøjskoler
Vester Voldgade 107
1552 København V
Tel. 3338 2200
info@dkprof.dk
danskeprofessionshøjskoler.dk

Hørings svar: Opdatering af bekendtgørelse om digital kommunikation ved ansøgning om optagelse på videregående uddannelse

Danske Professionshøjskoler takker for indkaldelsen til høring over udkast til opdatering af bekendtgørelse om digital kommunikation ved ansøgning om optagelse på videregående uddannelse. Danske Professionshøjskoler har følgende bemærkninger:

Følgende fremgår af bekendtgørelsens §2, stk. 2:

"Øvrig kommunikation mellem en ansøger og en uddannelsesinstitution i forbindelse med optagelsen kan ske ved brug af den e-mailadresse og det mobiltelefonnummer, som ansøgeren har oplyst ved sin ansøgning på optagelse.dk, gennem anvendelse af Digital Post på www.borger.dk eller ved brug af et internt digitalt system, som uddannelsesinstitutionen stiller til rådighed for ansøgeren, herunder ved oplysning om brugernavn og kode, som giver ansøgeren adgang til at sende og modtage digitale beskeder fra uddannelsesinstitutionen."

Det er positivt, at der nu er eksplicit hjemmel til, at uddannelsesinstitutionen kan gøre brug af SMS i kommunikationen med ansøger. Uddannelsesinstitutionens brug af SMS i kommunikationen med ansøger er imidlertid i bekendtgørelsen alene angivet som en mulighed og ikke som et obligatorisk tiltag.

Danske Professionshøjskoler ønsker i den forbindelse at påpege, at det i høringsbrevet angives, at *"det forventes, at institutionerne anvender SMS i forbindelse med frister, som skal overholdes i forbindelse med behandling af ansøgningen om optagelse"*.

Hvis det *forventes*, at institutionerne anvender SMS i forbindelse med frister, som skal overholdes i forbindelse med behandling af ansøgningen om optagelse, er det problematisk, at den digitale løsning, Uddannelses- og Forskningsministeriet leverer til at understøtte optagelse af studerende, herunder kommunikation med ansøgere i ansøgningsprocessen, ikke understøtter, at uddannelsesinstitutionerne systematisk kan anvende SMS i forbindelse med rykkerprocedure.

Når det så ydermere i bekendtgørelsen overlades til uddannelsesinstitutionerne at beslutte, om SMS skal anvendes, kan det ikke forventes, at uddannelsesinstitutionen systematisk vil gøre brug af SMS i forbindelse med frister, som skal overholdes i forbindelse med behandling af ansøgningen om optagelse.

På den baggrund ønskes det præciseret, hvorvidt uddannelsesinstitutionen selv afgør, hvilke(n) af nævnte kommunikationsformer, den ønsker at anvende, samt hvorvidt det vil være tilstrækkeligt, at uddannelsesinstitutionen ved modtagelse

af ansøgning om optagelse, oplyser ansøger om, hvilke(n) kommunikationsform som anvendes.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Inge Friis Svendsen'.

Inge Friis Svendsen
Direktør
Danske Professionshøjskoler